Инструкция по возврату товара от партнеров в ООО «СимплПро»

ВНИМАНИЕ! Гарантийный срок на продукцию – 1 год. Гарантийный срок на комплектующие – 4 года.

К продукции относится вся иллюминация и производство, а также комплектующие, у которых не истек гарантийный срок – 1 год с момента приобретения продукции.

К комплектующим относятся питающие шнуры для гирлянд, блоки питания к низковольтным гирляндам, а также контроллеры для гирлянд. Гарантийный срок на комплектующие – 4 года с момента приобретения продукции.

**Гарантия не распространяется на:**

- Товары с истекшим сроком годности;

- Товары, имеющие механические повреждения (надрезы, разрывы, признаки самостоятельного ремонта);

В случае обнаружения механических повреждений исполнитель в лице ООО «СимплПро» имеет право отказать в гарантийном ремонте.

Возврат на ООО «СимплПро» должен быть произведен на основании формы для обращения по гарантии для клиентов (файл Форма для обращения по гарантии для клиентов), в котором указана причина возврата – (прим. не работает/не включается/не горит), а также обязательно указана информация по номеру и дате ТТН, по которой была произведена отгрузка в Ваш адрес с ценой в BYN, указанной в данной ТТН. Оригинал формы необходимо приложить к грузу.

По каждому списку товар должен быть упакован в отдельные **транспортные упаковки, которые должны обеспечивать сохранность груза в процессе перевозки**.

Скан подписанной формы (+word версия файла), а также фото, либо видео, подтверждающее неисправность товара просьба направлять запросом в сервисный отдел с темой «гарантийный ремонт» на адрес [service@msvet.by](mailto:service@msvet.by), либо на вайбер/телеграм (+375291707036). Также обращаем Ваше внимание, что последующий возврат должен быть оформлен на основании ТТН с НДС по стоимости в бел.рублях, по которой была произведена отгрузка от ООО «СимплПро». В противном случае продукция к вывозу принята не будет. Если вы оформили все корректно, то вам будет выслано подтверждение на почту для отправки гарантийной продукции к нам на склад.

Гарантийный ремонт составляет 14 дней с момента поступления рекламации (может быт сокращен по загруженности и сезонности работы). После гарантийного ремонта вы получите уведомление об готовности продукции, где с вами свяжется кладовщик по телефону, либо специалист по сервисному обслуживанию на указанный электронный адрес. Далее вам нужно будет сообщить данные, когда вы будете забирать продукцию, а также данные для выписки возвратной ТТН.